



LA PRISE EN COMPTE DE LA RSE AU SEIN DE MELT, AGENCE DE COMMUNICATION RESPONSABLE ET CITOYENNE

Depuis sa création, l'agence MELT s'engage activement dans une démarche de communication responsable, ancrée dans une stratégie RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) cohérente, concrète et en amélioration continue. Notre approche repose sur une conviction forte : la communication, pour être utile et durable, doit être exemplaire dans ses pratiques comme dans ses impacts.

UNE RAISON D'ÊTRE AFFIRMÉE

Penser et mettre en œuvre des stratégies de communication au service des territoires, de leurs acteurs et de leurs habitants afin d'accompagner les mutations de la société et les nécessaires changements de comportements qu'elles impliquent.

Une communication qui soit responsable, participative, citoyenne et enthousiaste :

RESPONSABLE

Elle s'appuie sur des éléments de preuve, car elle est choisie et non subie, car elle sait être sobre pour plus d'efficacité.

PARTICIPATIVE ET CITOYENNE

Elle est co-construite avec les parties prenantes de chaque organisation, car elle n'est pas pensée hors-sol de façon experte et descendante, car elle donne la parole à tous ceux qui font la vie de l'organisation.

ENTHOUSIASTE

Elle répond à une quête de sens et donne envie d'être acteur du changement.

UNE STRATÉGIE INCARNÉE AU QUOTIDIEN ET RECONNUE



Depuis sa création, Melt cherche à déployer son activité de façon à générer des impacts positifs tant pour la planète que pour la société. Des actions sont déjà mises en œuvre à plusieurs niveaux et son engagement est reconnu, depuis mars 2025, par le label “Engagé à Lyon”.

ENVIRONNEMENT

Objectif : Réduire notre empreinte environnementale dans nos locaux et nos pratiques.

ACTIONS MISES EN ŒUVRE :



Locaux responsables :
Zéro plastique, gourdes fournies, chauffage raisonnable



Déchets :
Tri systématique, limitation des impressions papier



Mobilité douce :
Déplacements à pied, en TC ou train uniquement



Numérique responsable :
Clean-up day digital annuel, fichiers allégés & liens HTML, hébergements sur serveurs français à faible impact

COMMUNICATION & PRESTATIONS RESPONSABLES

Objectif : Concevoir des campagnes utiles, locales et à faible impact

ACTIONS MISES EN ŒUVRE :



Supports :
Print éco-conçus et imprimés de façon raisonnée (encres végétales, papier recyclé, imprimeurs labellisés...)



Prestataires locaux :
Sourcing de photographes et vidéastes au plus proche des lieux de shooting / tournage, par exemple



Achats responsables :

- Partenaires engagés (vidéo, print, graphisme...)
- Charte Achats responsables interne en cours de diffusion

Objectif : Co-construire une culture RSE impliquante et continue.

ACTIONS MISES EN ŒUVRE :



Implication des équipes :
Construction collective des actions



Leadership formé :
Marie Tissier, dirigeante, certifiée
Référente RSE (avril 2025)



Montée en compétences :
Formations régulières : RSE, FALC,
comportements durables



Dialogue PP :
Création d'un comité parties
prenantes

ANCRAGE TERRITORIAL & SENSIBILISATION

Objectif : Agir pour un écosystème local engagé

ACTIONS MISES EN ŒUVRE :



Sensibilisation :
• Animation de fresques de la communication RSE et de la communication responsable
• Interventions dans les écoles (Sup de Pub, ISCPA, Isefac) et universités (Lyon 3)



Communication :
Articles de sensibilisation sur notre blog et sur LinkedIn



Implication locale :
• Mécénat de compétences auprès de l'association Les Cités d'Or
• Implication au sein du réseau Symbiose Rhône
• Adhésion à La Gonette, monnaie locale lyonnaise

UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE POUR ALLER TOUJOURS PLUS LOIN...

Aujourd'hui, MELT structure sa stratégie RSE autour d'un plan d'actions évolutif, guidé par une démarche d'amélioration continue. En avril 2025, Marie Tissier, dirigeante de l'agence, a été certifiée Référente RSE (formation CPF Nicomak), une montée en compétence qui va permettre de consolider cette démarche.

L'agence est par ailleurs fière d'annoncer qu'elle a été labellisée « **Engagé à Lyon** », une reconnaissance de ses efforts en matière de responsabilité territoriale et environnementale ! MELT est déterminée à aller encore plus loin en renforçant ses pratiques grâce à la formalisation d'indicateurs de suivi, à un plan de formation élargi, et à un dialogue amélioré avec ses parties prenantes.

Cette dynamique volontaire et pragmatique reflète notre volonté de construire, avec nos clients, des communications alignées avec les enjeux sociétaux et environnementaux.